



POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENTALE

La Direction s'engage à appliquer la Politique Qualité ci-dessous :

1) POLITIQUE QUALITE EN MATIERE DE PERFORMANCE D'ENTREPRISE ET SATISFACTION CLIENT

- Déployer une Culture Qualité dans l'entreprise pour faire de la qualité un outil de performance dans le choix d'indicateurs pertinents et le développement de méthodes de travail transversales pour la gestion des projets
- Renforcer l'implication de tous les collaborateurs dans le système qualité
- Mettre notre progrès au service de la santé et du mieux vivre des patients en assurant :
 - Un approvisionnement constant en produits de santé conformes en termes de qualité, d'efficacité, de sécurité et satisfaisant aux référentiels applicables (Code de la Santé Publique, Directives et Règlements Européens)
 - La mise à disposition d'une offre globale incluant des produits et des services, adaptée aux besoins des professionnels de santé et des patients
 - Le développement de produits de santé/solutions innovants
- Maintenir et améliorer en permanence un système qualité efficace en assurant la conformité aux référentiels applicables à l'entreprise et en assurant le maintien des autorisations et certifications
- Déployer une politique de Responsabilité Sociétale des Entreprises.

2) POLITIQUE QUALITE EN MATIERE D'INFORMATION PROMOTIONNELLE

- Assurer la qualité des informations diffusées sur les produits pour en assurer le bon usage par :
 - Une identification des personnes se livrant à une activité de promotion pour le compte de l'entreprise
 - Une formation initiale, d'intégration et continue, une évaluation des connaissances, la proximité de l'encadrement
 - Une information délivrée fondée sur une information scientifique encadrée et validée
- Garantir le respect des règles de déontologie
- Garantir que l'information promotionnelle et l'information médicale ou scientifique sont gérées distinctement.

3) POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

- S'assurer de notre conformité aux exigences environnementales
- Minimiser notre impact sur l'environnement à travers plusieurs objectifs :
 - Préserver les ressources Eau et Energie
 - Maîtriser notre consommation de papier et de carburant.
 - Gérer et valoriser les déchets.
- Impliquer nos partenaires dans la mise en œuvre de nos exigences et objectifs

Modalités de discussion/information

La Politique Qualité, portée par la Direction, est connue de tous les collaborateurs et accessible sur le réseau intranet de l'entreprise ainsi que rendue publique sur le site internet d'IBSA Pharma.

L'adéquation de la Politique Qualité et des objectifs opérationnels déclinés dans l'ensemble des secteurs de l'entreprise donne lieu à un suivi régulier et une revue annuelle.



F. JOVER
Directeur Général IBSA PHARMA



C. CLERC
Pharmacien Responsable IBSA PHARMA